

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

про надання послуг з проведення лабораторних досліджень

м. Монастирище

«02» квітня 2025 року

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Договір є публічною офертою (пропозицією) Фізична особа-підприємець Дроздовський Володимир Володимирович, що діє на підставі державної реєстрації № 201035000000739315, та здійснює господарську діяльність з використанням торговельної марки «Міралаб» (Свідоцтво України № т202311383 від 30.06.2023р.) на підставі ліцензійного договору № 02/010425 від 01.04.2025 р., укладеного з власником торговельної марки фізичної особи Близнюк І.А., далі — («Виконавець») щодо надання послуг з медичної практики (далі — «Послуги») на зазначених у цьому Договорі умовах.

1.2. Виконавець діє на підставі Статуту та відповідної ліцензії на здійснення медичної практики, виданої Міністерством охорони здоров'я України №559 від 28 березня 2025 року.

1.3. Цей Договір розроблений відповідно до чинного законодавства України, зокрема Цивільного кодексу України, Закону Усвоє ознайомлення та згоду з усіма умовами цього Договору шляхом вчинення дій, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору, зокрема шляхом здійснення оплати Договору (акцепт оферти) є повним і беззастережним та означає згоду Замовника зі всіма умовами Договору без виключення і доповнення.

2. ТЕРМІНИ ТА ПОНЯТТЯ

2.1. У цьому Договорі терміни та поняття вживаються у такому значенні:

Публічна оферта — пропозиція Виконавця (викладена на Веб-сайті Виконавця або у куточку споживача), адресована будь-якій фізичній особі у відповідності зі статтею 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір про надання послуг на умовах, що містяться у публічній оферті.

Акцепт — повна і безумовна згода Замовника на укладення Договору на умовах, визначених публічною офертою.

Веб-сайт — сукупність веб-сторінок, доступних у мережі Інтернет, об'єднаних під доменним ім'ям: www.miralab.org.ua

Замовник — фізична особа, яка досягла 18-річного віку, має необхідний обсяг цивільної дієздатності, і яка звернулася до Виконавця для отримання послуг або замовила послуги для іншої особи згідно з цим Договором.

Пацієнт — особа, якій безпосередньо надаються послуги з проведення лабораторних досліджень.

Лабораторне дослідження — комплекс процедур, спрямованих на дослідження біологічного матеріалу, взятого у пацієнта, з метою отримання інформації про стан організму.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Виконавець зобов'язується у порядку та на умовах, визначених цим Договором, надавати Послуги з проведення лабораторних досліджень, а Замовник зобов'язується приймати та оплачувати такі Послуги.

3.2. Перелік та вартість Послуг зазначаються у прейскуранті, який розміщений на Веб-сайті Виконавця та у відділеннях Виконавця.

3.3. Виконавець на власний розсуд встановлює вартість Послуг, яка зазначається у прейскуранті, та може змінювати її у будь-який час.

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

4.1. Послуги надаються у відділеннях Виконавця за попереднім записом або при безпосередньому зверненні Замовника до відділення Виконавця.

4.2. Для отримання Послуг Замовник повинен:

- Ознайомитись з умовами цього Договору та підготовкою до здачі аналізів;
- Обрати необхідні Послуги із запропонованого переліку;
- Надати Виконавцю необхідну персональну інформацію;
- Підписати Інформовану згоду на медичне втручання;
- Оплатити вартість обраних Послуг;
- Забезпечити взяття біологічного матеріалу відповідно до вимог Виконавця.

4.3. Результати лабораторних досліджень надаються Замовнику у строки, встановлені для кожного виду дослідження, у вигляді бланку результатів на паперовому носії або в електронному вигляді.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Виконавець зобов'язаний:

- Надавати Послуги якісно та в строки, зазначені у прейскуранті;
- Забезпечувати дотримання правил асептики, антисептики, санітарно-протиепідемічного режиму;
- Зберігати лікарську таємницю та конфіденційність персональних даних;
- Інформувати Замовника про правила підготовки до лабораторних досліджень.

5.2. Виконавець має право:

- Отримувати від Замовника необхідну для надання Послуг інформацію;
- Відмовити у наданні Послуг за наявності протипоказань;
- Змінювати вартість Послуг з розміщенням інформації про такі зміни на Веб-сайті.

5.3. Замовник зобов'язаний:

- Надавати Виконавцю достовірну інформацію, необхідну для надання Послуг;
- Дотримуватись правил підготовки до задачі аналізів;
- Оплатити вартість Послуг відповідно до чинного прейскуранту;
- Дотримуватись правил внутрішнього розпорядку у відділеннях Виконавця.

5.4. Замовник має право:

- Отримувати інформацію про Послуги, їх вартість та умови надання;
- Отримувати результати лабораторних досліджень у встановлені строки;
- Відмовитись від отримання Послуг до моменту взяття біологічного матеріалу з поверненням сплачених коштів.

6. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

6.1. Вартість Послуг визначається відповідно до прейскуранту Виконавця, чинного на момент оплати Послуг.

6.2. Оплата Послуг здійснюється Замовником у повному обсязі шляхом внесення коштів у касу Виконавця або безготівковим розрахунком до початку надання Послуг.

6.3. У разі неможливості виконання дослідження з причин, що залежать від Замовника (неправильна підготовка до задачі аналізів, ненадання біологічного матеріалу тощо), оплата не повертається.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

7.2. Виконавець не несе відповідальності за результати лабораторних досліджень у разі порушення Замовником правил підготовки до задачі аналізів.

7.3. Виконавець не несе відповідальності за інтерпретацію результатів лабораторних досліджень, здійснену третіми особами.

8. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

8.1. Виконавець гарантує конфіденційність персональних даних Замовника/Пацієнта та результатів лабораторних досліджень відповідно до вимог законодавства про захист персональних даних та лікарської таємниці.

8.2. Замовник надає згоду на обробку його персональних даних Виконавцем з метою надання Послуг відповідно до цього Договору.

9. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

9.1. Акцептуючи цю публічну оферту, Замовник (суб'єкт персональних даних) добровільно і безумовно надає свою згоду Виконавцю (Фізична особа підприємець (ФОП) Дроздовський Володимир Володимирович, Реєстраційний номер:

9.2. Персональні дані, на обробку яких надається згода:

- Прізвище, ім'я, по батькові;
- Дата народження;
- Стать;
- Контактні дані (телефон, електронна пошта, адреса);
- Дані документів, що посвідчують особу;
- Медичні дані, необхідні для проведення лабораторних досліджень;
- Результати лабораторних досліджень.

9.3. Мета обробки персональних даних:

- Ідентифікація особи як пацієнта/клієнта Виконавця;
- Надання медичних послуг з лабораторної діагностики;
- Ведення медичної документації;
- Формування та надання результатів лабораторних досліджень;
- Зв'язок з пацієнтом/клієнтом для інформування про результати досліджень або з інших питань, пов'язаних з наданням послуг;
- Покращення якості обслуговування;
- Статистичний аналіз та наукові дослідження (з використанням знеособлених даних).

9.4. Обсяг наданої згоди на обробку персональних даних включає право Виконавця на:

- Збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, оновлення, використання, знеособлення, знищення персональних даних;
- Використання персональних даних для надання результатів лабораторних досліджень в електронному або паперовому вигляді;
- Передачу персональних даних третім особам у випадках, передбачених законодавством України.

9.5. Згода на обробку персональних даних діє протягом необмеженого строку до її відкликання Замовником шляхом подання Виконавцю письмової заяви.

9.6. Замовник підтверджує, що:

- Надає цю згоду добровільно та без примусу;
- Повідомлений про свої права як суб'єкта персональних даних, визначені Законом України «Про захист персональних даних»;
- Повідомлений про те, що його персональні дані включені до бази персональних даних «Пацієнти»;
- Ознайомлений з метою збору та обробки персональних даних.

9.7. Замовник має право:

- На доступ до своїх персональних даних;
- На отримання інформації про місцезнаходження Виконавця як володільця персональних даних;
- Отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних;
- На отримання інформації про третіх осіб, яким передаються персональні дані;
- Вносити застереження щодо обмеження права на обробку персональних даних;
- Вимагати виправлення або знищення персональних даних;
- Відкликати згоду на обробку персональних даних;
- Звертатися зі скаргами щодо обробки персональних даних.

9.8. Акцепт цієї публічної оферти (шляхом оплати послуг та/або фактичного отримання послуг) означає, що Замовник надав свою згоду на обробку персональних даних у повному обсязі, визначеному цим розділом.

Акцептуючи цю оферту, Замовник підтверджує, що він:

- Ознайомлений з усіма умовами цього Договору та згоден з ними;
- Добровільно та без примусу надає згоду на обробку своїх персональних даних відповідно до розділу 9 цього Договору;
- Розуміє свої права як суб'єкта персональних даних та споживача послуг.

10. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

10.1. Усі спори, що виникають між Сторонами у зв'язку з виконанням умов цього Договору, вирішуються шляхом переговорів.

10.2. У разі неможливості досягнення згоди шляхом переговорів, спори вирішуються у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

11. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

11.1. Цей Договір набирає чинності з моменту акцепту оферти Замовником і діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

11.2. Договір може бути розірваний достроково за взаємною згодою Сторін або в односторонньому порядку у випадках, передбачених цим Договором та чинним законодавством України.

12. ІНШІ УМОВИ

12.1. Цей Договір є публічним відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України і його умови однакові для всіх споживачів.

12.2. Виконавець має право в односторонньому порядку вносити зміни до умов цього Договору шляхом розміщення нової редакції Договору на Веб-сайті.

12.3. У випадку внесення змін до цього Договору, такі зміни вступають в силу з моменту розміщення нової редакції Договору на Веб-сайті, якщо інший строк вступу змін в силу не визначений додатково при їх розміщенні.

13. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ФОП Дроздовський Володимир Володимирович

Реєстраційний номер: 2010350000000739315

Фактична адреса: м.Монастирище, вул. Соборна, 5

Ліцензія МОЗ України № 559 від 28.03.2025 р.

E-mail: miralab@ukr.net

Веб-сайт: www.miralab.org.ua

Примітка: Діє з використанням торгової марки «МіраЛаб» на підставі дозволу № 02/010425 від 01.04.2025 р.

Ф
О
П